

ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড  
উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।  
ওয়েবসাইট: [www.erl.gov.bd](http://www.erl.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: ইস্টার্ন রিফাইনারী লিমিটেড  
মাসের নাম: জুলাই, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ(কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

আপীল নিষ্পত্তির প্রতিবেদন:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপীলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপীল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপীলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	মন্তব্য
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	
০	০	০	০	-	-	-	

অনুলিপি:

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক - সদয় অবগতির জন্য।

*Handwritten signature*  
18/08/24

**MD. ABU HASNAT**  
Asstt. General Manager (Personnel)  
Eastern Refinery Limited  
North Patenga, Chattogram.